

便利屋 アルファ

2016年
冬号
No.008

benriya-alpha
NewsLetter
No.008

通信

24時間 365日

お客様の

困ったを

解決

します!!



仕事の合間にみんなでランチ!
ボリューム満点のステーキを
いただきます!



今日のランチは
トシカツで決まりっ!



便利屋
アルファ
全員集合



アルファ食事会での
ツーショット♡
今日は語り明かします!



定例ミーティング中。



事務所に戻り、
パソコンに向かって
事務処理中



便利屋アルファ名物
イタバシさんの
高速ラベル貼り



私の
愛用品

こんにちは！
角田です。



私の愛用品は、**オーダーメイドのワイシャツ**です。
2年前から作ってもらうようになりました。
以前から自分の体形に合う既製品のワイシャツがなかったので、試しにオーダーメイドで作ってみたら、ジャストサイズの着心地の素晴らしさに感動してしまいました。値段は既製品よりも少々高いですが、生地選びから襟やボタン、刺繍などを自分好みに選べて楽しいですよ。オーダーメイドのワイシャツは、毎日着る服を長く大切に使うことも私に教えてくれたように思います。

みなさんこんにちは！鈴木です。

私の愛用品は、「**サイグラム**」という本です。
人の持つ資質や性格傾向を統計・分析し、生年月日によってその人の持つ資質や性格傾向がわかるという学問です。
私の家族や知り合い、会社の仲間にこの分析を試してみたらかなりの確率で「当たっている！」と言われます。ご興味のある方は、今度お会いした時に分析をして差し上げます。



私の
愛用品



私の
愛用品

いつもありがとうございます。
店長の白石です。



私の愛用品は、この**メガネ**です。
日本が誇るメガネの産地、福井県鯖江市産のメガネフレームってところが気に入りのポイントです。このフレームはかけ心地がとっても良くて、体を動かす仕事をしていても、違和感なく仕事に集中することができるんです。コンタクトレンズは使わないメガネ一筋の私、メガネは私に視力と個性を付け加えてくれる良き相棒です！

皆様こんにちは！荒木です。

私の愛用品は、**珪藻土（けいそうど）マット**です。
ご存知でしょうか？お風呂上りの脱衣所で使うあのバスマット、すぐにベチャベチャに濡れてしまうんですよね…。そんな悩みを解消してくれる便利グッズがこの「珪藻土マット」です！休日、ホームセンターで見つけたこのアイテム、試しに使ってみたら、期待以上に出来るヤツでした！みなさんもお試しください。バスマットの洗濯がなくなって、妻も喜んでます！

さすが愛妻家の
荒木さん!!
これからも奥様と
仲良くしてください！



みなさんこんにちは。 板橋です。

私の愛用品は、**毎日持ち歩いているボールペン**です。



私の
愛用品



大理石のようなマーブル模様と美しいオフホワイト色に一目惚れをして購入したものです。適度な重さがあり書きやすく、ひねってペン先を出すところも気に入っています。使いはじめてから来年で10年目に突入です！私の手帳の相棒としてスケジュールを書き続けてくれています。これからも一緒に日々を歩みつつ、大切にしていきたいボールペンです。



私の
愛用品

いつも
ありがとう
ございます！
飯島です。

私の愛用品は物ではなく、**自分の身体**です。
皆様のお困りごとを解決するため、自分の五体を使い日々所懸命。「自分の身体を動かして、皆様に喜んでいただけること」それが私の誇りです。これからも、たくさんのお客様に喜んでいただけるよう、自分の身体を大切にしていきたいです！

いつも
頼りにしてるぜ！
飯島君!!



白石店長の 日々想々

～ひびそうそう～

SHIRAISHI'S COLUMN vol.001

いつも便利屋アルファをご愛顧いただきまして誠にありがとうございます！店長の白石です。今回よりニュースレターでコラムを連載させていただくことになりました。こんな経験は初めてなので、かなりプレッシャーを感じてはありますが、いつもご愛顧くださる皆様により知っていただけるような内容でお届けしてみたいと思います。それでは、お付き合いのほどよろしく願いいたします！



～私自身のことより、スタッフを褒めていただけることがとっても嬉しい～

○お客様からスタッフにいただいたお褒めの言葉

「誠実であること、真面目であること」

これは、便利屋アルファが大切にしていることのひとつです。仕事をするうえで当たり前のことですか？でも、その日の体調や気分によって、当たり前だと分かっていることが出来ない日ってありませんか？私もそうです。ですから、当たり前のことを忘れないために、スタッフに何度も繰り返し話すことで、私自身にもよく言い聞かせています。

つい先日こんなことがありました。あるお客様のご依頼をスタッフの飯島君、鈴木君、荒木さんが無事済ませてくれたので、現場に立ち会っていた私はお客様とお話しをしていました。するとお客様が作業を担当した3人についてこんなことを話してくださいました。挨拶がとても良くて、仕事の合間に楽しく会話をしてくれて、とっても真心のこもったサービスだったというのです。私はお客様にこのようなお褒めの言葉をいただいて、私自身が褒められる時より何十倍も嬉しい気持ちになりました。

○信頼していただけるよう、当たり前を大切にしていきたい

便利屋という職業は、お客様を助けるため、日々様々な違う仕事をするのが当たり前です。やるべき仕事も多岐にわたり、覚えなければならないこともたくさんあるうちに年中無休で営業していますから、スタッフも毎日苦勞していることでしょう。どんな時でも、お客様に信頼していただけるよう「誠実であること、真面目であること」は便利屋アルファの基本中の基本です。その

心を無くさず、行動してくれていたことが本当に嬉しく、そんなスタッフをとっても誇らしく思いました。こういった嬉しい出来事は、私の心の支えになっています。なぜなら、私一人では担当できるお困りごとの数に限りがありますが、同じ志をもつ仲間とともに頑張れば、より多くの方々のお困りごとを解決することができるからです。一人でも多くの方のお困りごとを解決することが私の使命だと思っていますので、同志のスタッフが私の見ていないところでも良い仕事をしていてくれると知って、私はとても嬉しく思いました。

私はすぐにお客様からのお褒めのメッセージを全スタッフに伝えました。そして、これからもお客様に喜んでいただけるサービスのために当たり前のことを忘れず、行動していこうと話していました。

便利屋アルファは、これからも皆様に喜んでいただけるサービスを目指し、さらなるサービス向上に努めてまいります。これからの便利屋アルファにどうぞご期待ください！

というわけで、私、白石勝也の初コラムはいかがでしたでしょうか？これからも皆様に便利屋アルファをより親しんでいただけるよう、お仕事中にはお話しできない内容などをどんどん発信していけたら良いなと思っております。これから年末に向かって皆様慌ただしい日が続くことと思いますが、お身体にはどうぞお気をつけてお過ごしください！

そして良いお年をお迎えくださいね！それではまた、白石勝也でした！

便利屋アルファ 店長 白石勝也

お客様アンケートのご紹介

以前、不用品回収のご依頼をいた志木市のM様よりアンケートハガキのお返事をいただきました。ここにご紹介させていただきます。

1. 受付時の対応はいかがでしたでしょうか？(電話・メール)
大変良い 良い 普通 やや悪い 悪い
2. スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？(挨拶・表情・態度など)
大変感じが良かった まあまあ感じが良かった 普通
あまり感じが良くなかった 全く感じが良くなかった

◆問い1, 2において具体的にどんな点が良かったのか、悪かったのかをお聞かせください。

親切丁寧な対応で、電話も着信を見て折り返して下さり、小さなことでもこちらからの質問に答えてくださいます。

3. ご依頼の作業にはご満足いただけましたでしょうか？(作業の質)
大変満足 満足 ほぼ満足 普通
やや不満足 不満足 大変不満足

◆具体的にはどのような点が満足したのか、不満だったのかをお聞かせください。

作業も迅速で、あっという間に片付けてくださいました。不要品の分別もやってくさり大感謝かりました。

4. また何かあれば当社を利用したいと思いますか？
ぜひ利用したい 利用するかもしれない
利用するかどうかわからない 利用したくない

5. どんなに小さなことでも結構です。改善して欲しい点をご指摘ください。〇〇が気になった。こんなサービスがあれば利用したい。など思ったことをご記入お願いします。

大変満足しているので、思い当たることはありません。次も利用したいのでまたお願いします。

M様、この度は便利屋アルファをご利用いただきまして、誠にありがとうございました。

社長の陸川です。

また、アンケートにご協力くださったことを重ねて御礼申し上げます。

一度目のお電話では出ることができず申し訳ございませんでした。

そして、お褒めの言葉をいただいたこと、スタッフ一同嬉しい気持ちになり、仕事に向けて何よりの励みになりました。

今後とも便利屋アルファを
よろしく願いいたします。





スタッフ
イタバシの

ごほうびスイーツ♪

早和果樹園

『味ージュレ てまり IN』



＜みかんジャム・・・??＞

ある朝、朝食をとるため冷蔵庫を開けると、その片隅にオレンジ色をしたジャムらしきピンを発見！「美味しそ〜う。パンにつけて食べよう〜♪」と取り出し、ピンのふたを開けると…？んっ？ジャム…？？スプーンですくってみると、あらっ、ゼリー。そして中に何かある…

さらにすくってみると…

“丸ごとのみかん” が出てきてびっくり！ \(@o@)/ 朝から、かなりの衝撃です！！

それは

『味ージュレ てまり IN』

という名の濃厚みかんゼリーだったのです。そのあとは、おわかりでしょう…。パンのことは忘れ、朝からルンルンしながら、果汁たっぷりのゼリーをほおぼる私なのでした（笑）



いう、手間のかかる独自製法がとられていたのです。そのため皮の油分が入らず、長期間鮮度が保たれ、「まろやか」で「コク」のある美味しい果汁になっているのです。なんて丁寧なお仕事をされているのでしょうか。この美味しいゼリーを作られている方に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます！！さらにゼリーの中には可愛らしくコロんとした「てまりみかん」が丸ごと一個入っています。“丸ごとの果肉入り” これには本当に驚きます。それが約3個分のみかん果汁と共にぎゅぎゅ〜と1瓶の中に入っているのですから、ダブルの美味しさに幸せいっぱいです。 \(.。^)/



＜おどろくべき濃厚なみかんゼリー＞

この濃厚な味のゼリーは、日本一のみかん生産量を誇る和歌山県の『早和果樹園』さんで作られています。温暖な土地で育まれた、皮が薄くて甘さ抜群の「有田みかん」。このブランドみかん100%の果汁にわずかな砂糖と寒天、こんにゃく粉を加えて出来たゼリー。そ〜なんです！水を一滴も使用していないのです。しかも、酸味料も香料も一切使用していません。それが有田みかん果汁91%の『味ージュレ てまり IN』。みかんゼリーとしては常識はずれの純度の高さ！濃厚な味わいの理由はこれだったのですねー！



＜美味しいものには手間がかかっている＞

このゼリー、やはり手間がかかっていました。果汁のしぼり工程で、みかんの皮をむいてからしぼると



＜お子様やご年配の方にも人気！

手みやげとしても喜ばれます＞

丁寧にしぼり出された果汁から出来たゼリーは柔らかく、小さなお子様やご年配の方でも、口当たりよく召し上がれます。パーティーなどの手みやげとしても（切り分けるなどの手間がないので）とても喜ばれます。ぷるぷるのゼリーを凍らせ、シャーベットにしてコタツに入りながら食べるのも最高です。寒い季節、風邪予防としてビタミン補給にもよいですね。

早和果樹園

所在地：和歌山県有田市宮原町東 349-2

TEL：0120-043-052（平日9時～17時まで）

※休業日はメールのみ受付。

FAX：0737-88-7218

H P：http://sowakajyuen.com



『味ージュレ てまり IN』

6個入り/2,700円（税込）

15個入り/6,750円（税込）

編集後記

今号も最後までお読みいただきありがとうございました。

おかげさまで「便利屋アルファ通信」も今号で8号目となりました。

編集作業において頭を悩ますのが「写真」。必要なポーズを考え、撮影し、使用する写真の選別、そしてレイアウト。撮影は被写体の魅力を引き出すため、カメラを持ちながらジョークを言ったり、世間話をして場を盛り上げます。これがまたなかなか難しく、気持ちが乗ってくるまで時間を要してしまいます。撮影後は使用する写真を選別します。そのあと必要に応じてPC上で切り抜いていく作業。肩凝りとの戦いです！これまでたくさんの写真を切り抜いてきて一つ特技が出来ました。それはスタッフの「耳」を見て誰なのかわかる！このように少し楽しみながら編集作業を進めています。

（編集担当：マサキ）



お客様の「困った」を「良かった」に変えます



便利屋アルファ

24時間
受付

年中
無休

見積
相談
無料

お困りごとは
ポチっ
とアクセス



0120-02-8686



便利屋アルファ

検索